

Algemene Voorwaarden

Praktijk de Gouden Draad – TRE sessies

Artikel 1 – Definities

1. **Ondernemer:**

Praktijk de Gouden Draad, gevestigd te Middelburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99634376.

2. **Clïënt:**

De natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van de ondernemer.

3. **Diensten:**

Het aanbieden van TRE-sessies (Tension & Trauma Releasing Exercises), workshops of aanverwante begeleiding.

4. **Overeenkomst:**

De afspraak tussen ondernemer en cliënt betreffende het afnemen van een dienst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van de ondernemer.
 2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
 3. Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt zich akkoord met deze voorwaarden.
-

Artikel 3 – Aard van de dienstverlening

1. De aangeboden TRE-sessies zijn gericht op **educatie, lichaamsbewustzijn en zelfregulatie**.
 2. De diensten zijn **geen medische of psychologische behandeling** en vervangen geen zorg van een arts, psycholoog of andere BIG-geregistreeerde zorgverlener.
 3. De ondernemer stelt **geen diagnoses** en doet geen medische uitspraken.
 4. De cliënt blijft te allen tijde **zelf verantwoordelijk** voor zijn of haar fysieke en mentale gezondheid.
-

Artikel 4 – Contra-indicaties en eigen verantwoordelijkheid

1. De cliënt is verplicht om vooraf relevante fysieke of mentale klachten, medische behandelingen of medicatie te melden.
 2. Bij twijfel over deelname aan TRE-sessies dient de cliënt eerst een arts of behandelaar te raadplegen.
 3. Deelname aan de sessies is volledig **op eigen verantwoordelijkheid**.
-

Artikel 5 – Afspraken, annulering en no-show

1. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot **24 uur vóór aanvang** van de sessie.
 2. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen (no-show) wordt **100% van het tarief** in rekening gebracht.
 3. Annuleren kan via e-mail naar info@praktijkdegoudendraad.nl
-

Artikel 6 – Tarieven en betaling

1. Alle tarieven zijn vermeld in euro's en vrijgesteld van btw indien van toepassing (kleineondernemersregeling).
 2. Betaling dient te geschieden **vooraf of direct na de sessie**, tenzij anders overeengekomen.
 3. Bij uitblijven van betaling behoudt de ondernemer zich het recht voor verdere diensten op te schorten.
-

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
2. Deelname aan TRE-sessies geschiedt volledig **op eigen risico**.
3. De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
4. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door de cliënt betaalde bedrag voor de betreffende sessie.

Artikel 8 – Klachten

1. De ondernemer streeft naar zorgvuldige dienstverlening.
2. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, bij voorkeur schriftelijk, te worden gemeld via info@praktijkdegoudendraad.nl.
3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de cliënt zich wenden tot een onafhankelijke klachten- of geschilleninstantie indien van toepassing.

Artikel 9 – Privacy

1. De ondernemer verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).
2. De privacyverklaring is beschikbaar via de website van de ondernemer.
3. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. Alle verstrekte materialen, oefeningen en instructies blijven eigendom van de ondernemer.
2. Het is niet toegestaan deze zonder schriftelijke toestemming te verveelvoudigen of commercieel te gebruiken.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij anders wettelijk bepaald.